

Santé & Sécurité au Travail *A LYDEC*

Objectifs

- **Améliorer la santé, la sécurité et le bien être des personnes**
- **Développer le professionnalisme des collaborateurs**
- **Réduire le coût économique et social des accidents**
- **Améliorer l'image de LYDEC : modèle et locomotive**

Points Forts

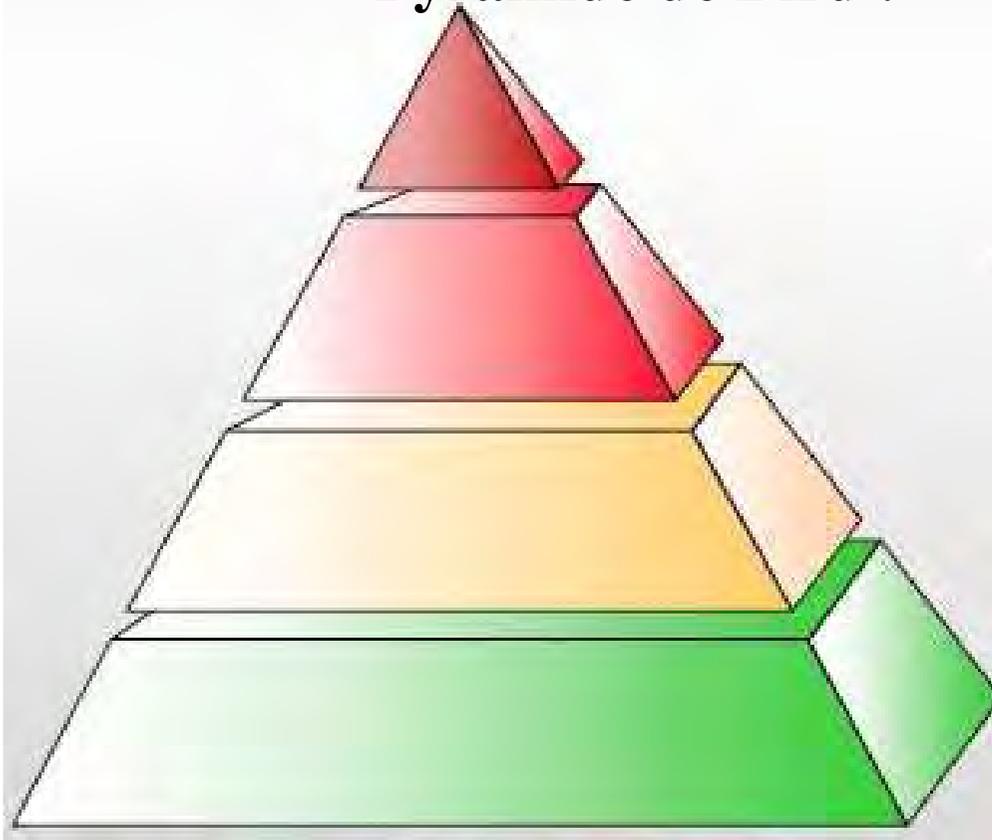
- Engagement claire et concret de la Direction
- Dialogue social dans le cadre du CHS et CLHS
- Adoption de référentiels et standards internationaux
- L'approche système intégrée /Qualité et basée sur l'évaluation des risques
- La Formation S&ST et le Processus d'habilitation par risque majeur (y compris conduite)
- Pilotage des actions : objectifs et plans d'actions sur 3ans déclinés et suivis par Direction Opérationnelle.
- Appropriation et Implication des managers
- La communication et le retour d'expérience
- Intégration forte des partenaires dans le système S&ST



- **Formalisé, claire et continu**
- **Adoption de référentiels internationaux :**
 - ✓ **Électricité : UTE C18-510**
 - ✓ **Travaux Sous Tension: CET**
 - ✓ **Sécurité routière**
 - ✓ **SST : programme INRS**
- **Basé sur la Responsabilité du management**
- **Visible sur le terrain**



Pyramide de Bird :



Accidents mortels

Accidents avec lésions

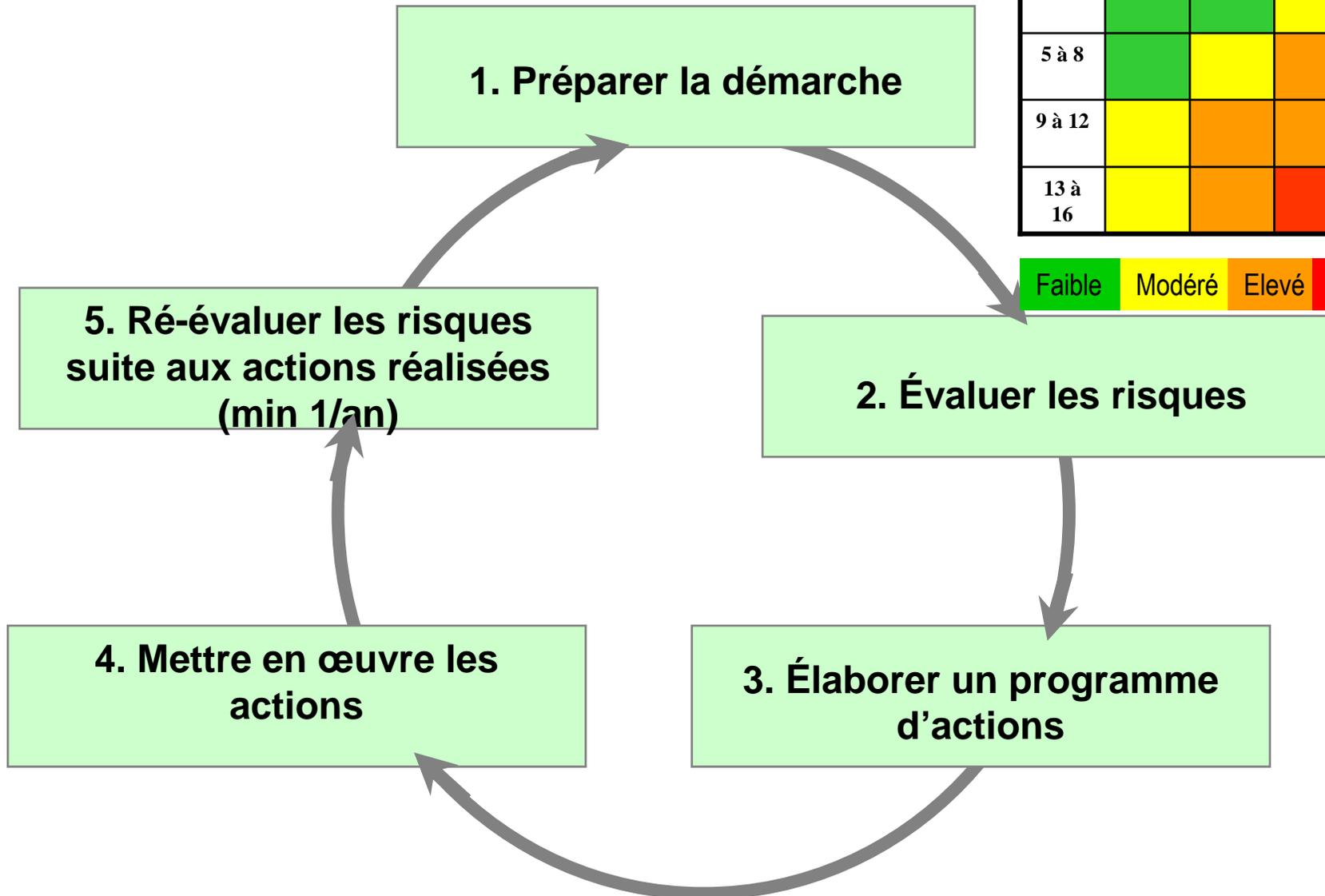
**Incidents
(accidents sans arrêts)**

**Situations et
comportements
à risques**

**Réduire les accidents
=
Agir sur les situations et
comportements à risque**

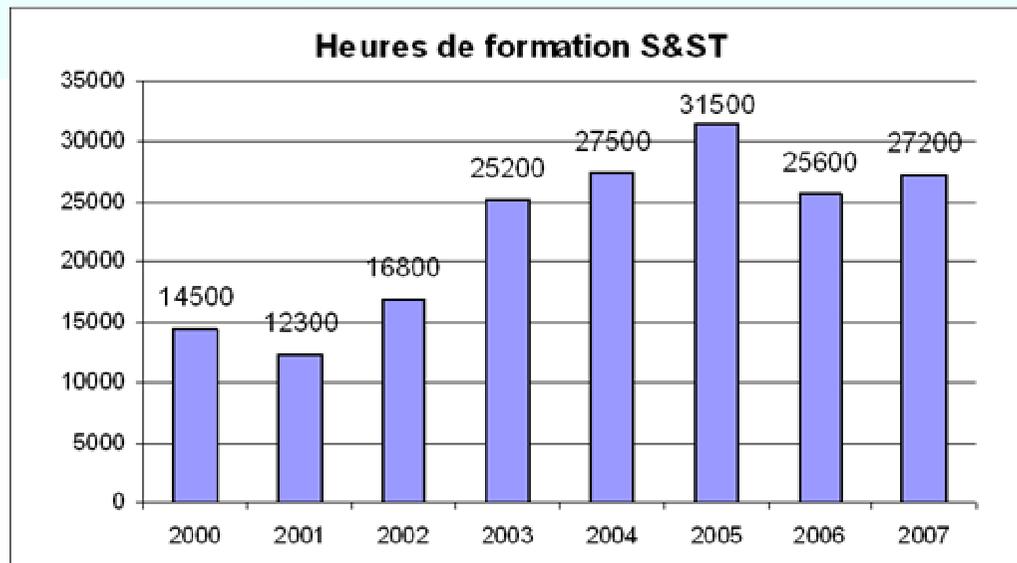
PXF \ G	1	2	3	4
1 à 4				
5 à 8				
9 à 12				
13 à 16				

Faible Modéré Elevé Très élevé



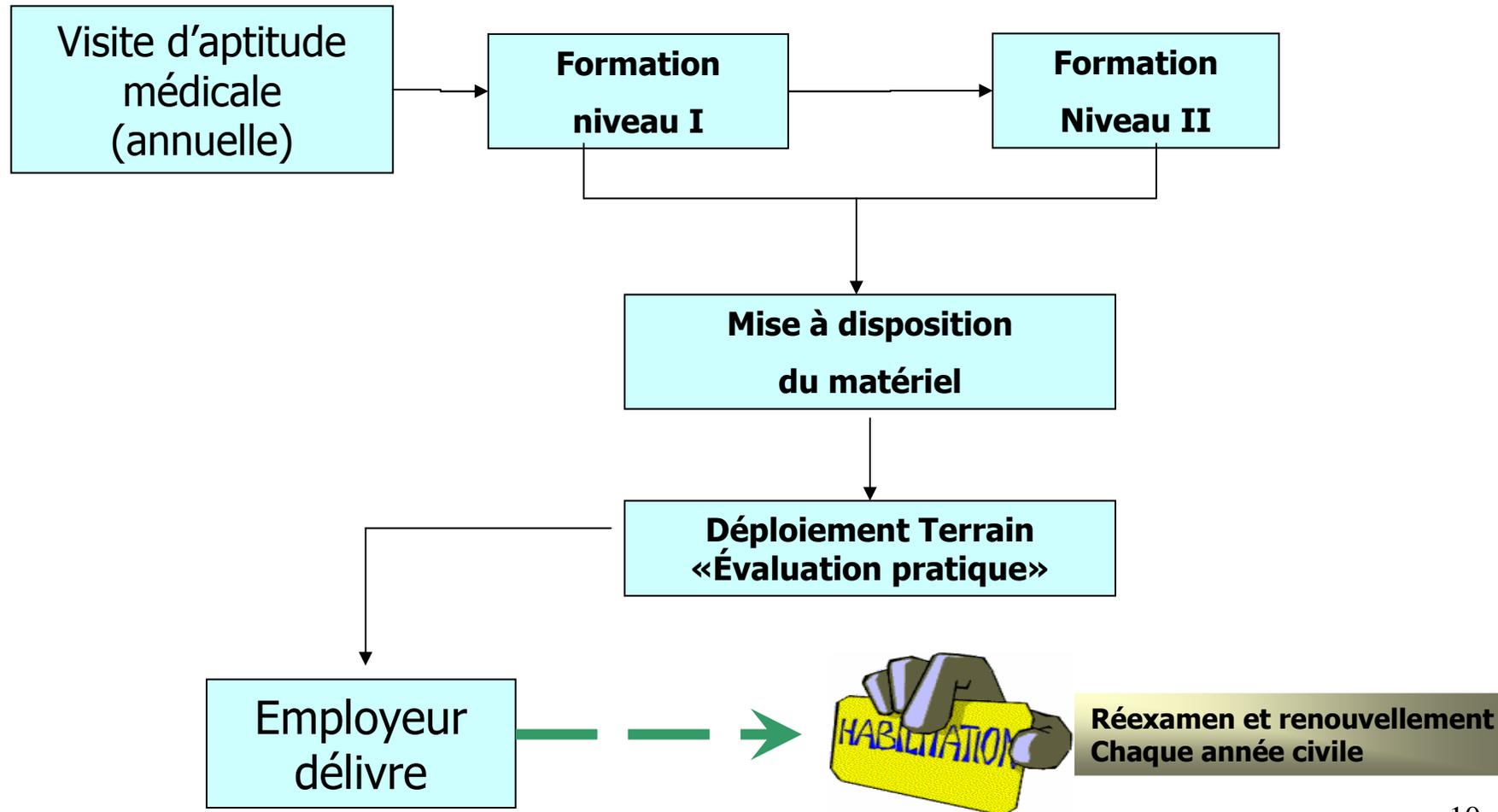
	Niv 2008	Observations et actions
Interventions des prestataires externes : Sous-traitants, EcP, coupeurs...	↓	Nouvelles exigences, sensibilisations. Processus de mise à niveau (choix, PP, habilitations, contrôles...) en cours
Eboulement de terrain	↓	Note DG (Fév 06), intégré dans les contrats des Sous-traitant. Contrôle du respect systématique, équipements pour équipes internes (DEEA, Directions Préfectorales)
Engins levage (nacelles, grues), BTP et HP	↓	Contrôle réglementaire des engins et sensibilisation des opérateurs. Formation (CACES) par organisme externe suivi du contrôle technique des engins (en cours)
Chutes de hauteur	↓	Processus d'habilitation et renouvellement des équipements en cours
Électricité (+ éclairage public)	↑	2 accidents en 2008 . Consignation BT et TST PI à maîtriser. Préparation travail et Rigueur par l'encadrement (Zéro Tolérance)
Circulation routière	↑	+ 20% des AC. Action sur le comportement en cours. Implication de l'encadrement à renforcer.
Incendie et évacuation (en particulier à Diouri)	—	Equipements site DIOURI réalisé. Organisation évacuation et exercices à faire.
Espaces confinés	↓	Habilitation et équipements du personnel réalisé. Recyclage, préparation du travail et rigueur (contrôle et Zéro Tolérance)
Chlore	↓	Plus d'Installations avec tank. Encore deux sites avec bouteilles, habilitation personnel. Fin 2008 : risque maîtrisé, substitution par Eau de Javel.

- **La Formation S&S :**
 - ✓ **Volume important : 27000h/an, 1/3 du volume global**
 - ✓ **Plates-formes pédagogiques**
 - ✓ **Modules diversifiés (techniques et gestion) et renouvelés :**
 - ✓ **formation des managers et des opérateurs,**
 - ✓ **Formations théoriques et pratiques (au CFP ou sur site)**
 - ✓ **intégration des sous-traitants**



- **Processus d'habilitation par risque majeur (y compris conduite) :**
 - **Complet :**
 - ✓ Aptitude physique
 - ✓ Évaluation pratique
 - ✓ Renouvellement et recyclage
 - **Et Rigoureux :**
 - ✓ Validation des formateurs
 - ✓ Évaluation des opérateurs à chaque étape
 - ✓ Suivi sur le terrain





Documents externes et internes importants

- *Code du travail*
- *Norme UTE C 18 510*
- *Charte, Standards et règles SUEZ et SUEZ Environnement*
- *Politique santé et sécurité au travail de LYDEC*
- *Charte Santé et sécurité, Charte chantier propre*
- *Standards prévention et sécurité*
- *Réaliser les visites médicales*
- *Gérer les accidents de travail*
- *Réaliser les contre visites médicales*
- *Analyser les accidents de travail*
- *Délivrer les titres d'habilitation*
- *Effectuer les visites sécurité*

Enregistrements importants

- *Titres d'habilitation*
- *Dossier médical salarié*
- *Déclaration d'accidents, rapport d'analyse d'accidents*
- *Comptes rendus de visites sécurité*
- *Comptes rendus du CHS et CLHS*

- **Santé au Travail :**
 - Un département de santé doté de compétences (Médecin + 6p) et moyens matériels pour le suivi médical du personnel
 - Une unité mobile pour assurer la proximité dans les sites
- **Prévention & Sécurité :**
 - Une Direction centrale (6p)
 - Un réseau (13p) des animateurs PS dans chaque Direction Opérationnelle





- **Principe fondamental : Pas de sécurité à deux (ou plusieurs) vitesses**
Même niveau d'exigence : employés LYDEC et sous-traitants.
- **Une démarche volontariste**
- **Engagement Direction :**
 - **Sous-traitance intégrée dans la politique S&ST**
 - **Adhésion à la charte chantiers propres**
- **Un processus complet et cohérent**
- **La formation, l'habilitation et l'accompagnement**
- **Systeme de contrôles des prestations et d'évaluation des EE.**
- **Mise en place progressive et amélioration continue**

- **Travaux Sous Tension (TST-BT)**
- **Sauvetage et Secourisme au Travail**
- **Sécurité Routière**
- **Systeme des visites sécurité par hiérarchie:**
 - **Objectifs ambitieux**
 - **Guide visite sécurité**
 - **Reporting S&ST ...**
- **Action anti-tabac**
- **Programme de prévention médicale**



- Objectifs :
 - Améliorer la qualité de service au client
 - Améliorer la sécurité et le professionnalisme des agents

***Centre de formation LYDEC est agréé pour les TST-BT :
1^{er} Agrément au Maroc***

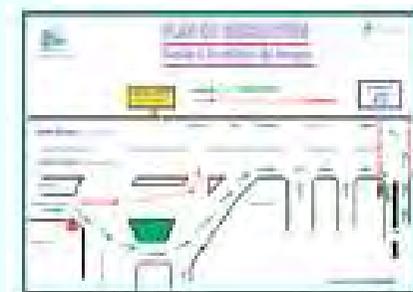
- *460 opérateurs et encadrement de chantier formés*
- *Des cursus de formations de 2 à 14 jours en fonction des activités.*
- *Toutes les activités BT : comptage, réseau et postes.*
- *Agrément valable jusqu'en 2009*
- *Renouvellement et Extension pour l'éclairage public en cours.*



Objectifs :

- Analyse et prévention des risques
- Intervention en cas d'urgence
- Programme développé avec INRS
- Formation de 2 instructeurs et 18 moniteurs SST (avec recyclages)
- Formation de 1300 SST : 45 % agents terrain + 20% administratifs
- Formation ONGs et d'autres partenaires externes

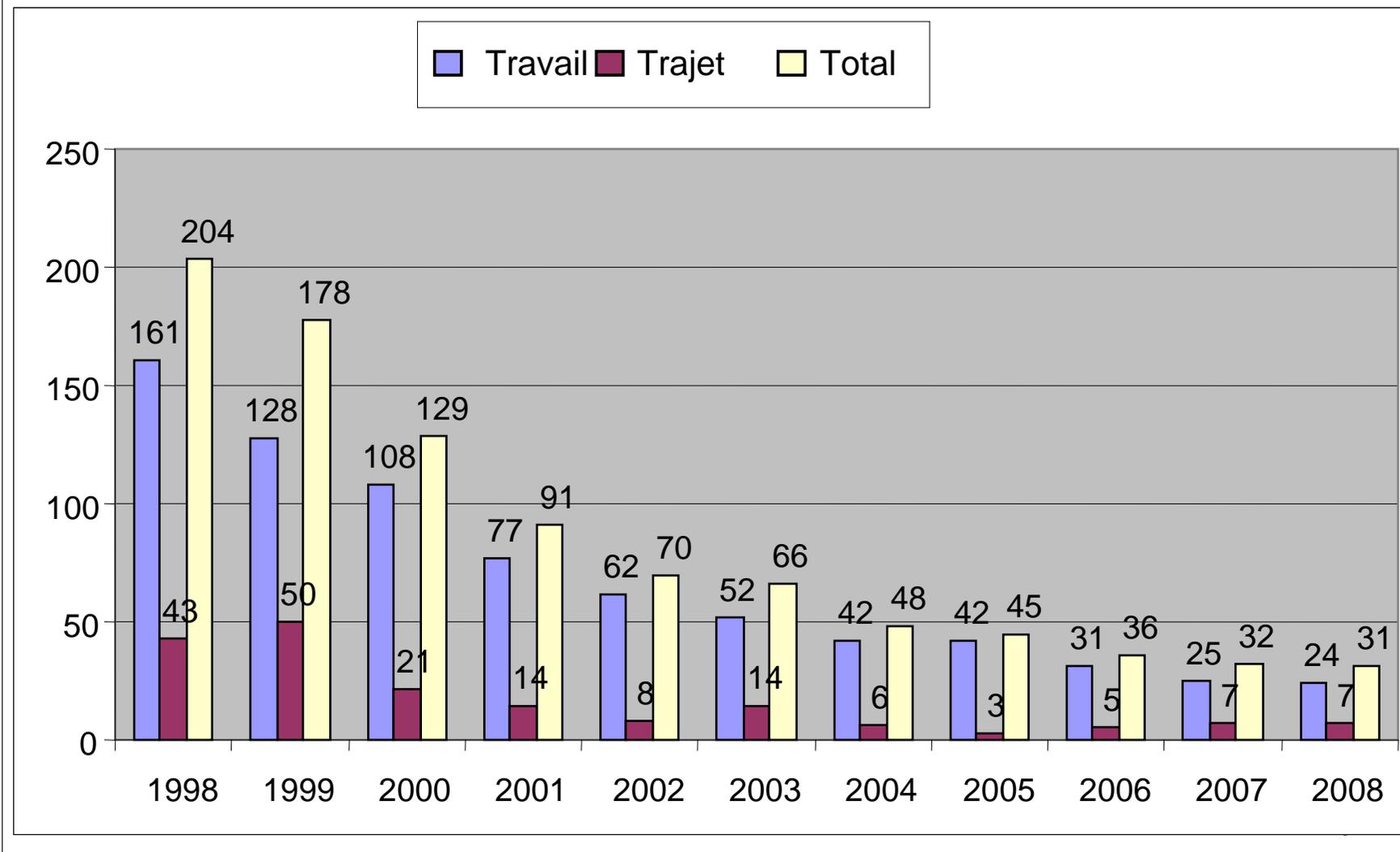
- Diagnostic détaillé
- Référentiel de bonnes pratiques
- Formation de 12 moniteurs de conduite + un chef de projet
- Formation et test des conducteurs (code, facteur humain, freinographe)
- Audit et Habilitation de conduite
- Port obligatoire de la ceinture : depuis 2003
- Plans de circulations pour les points noirs.
- Analyse des accidents de circulation
- Recyclage et accompagnement des conducteurs

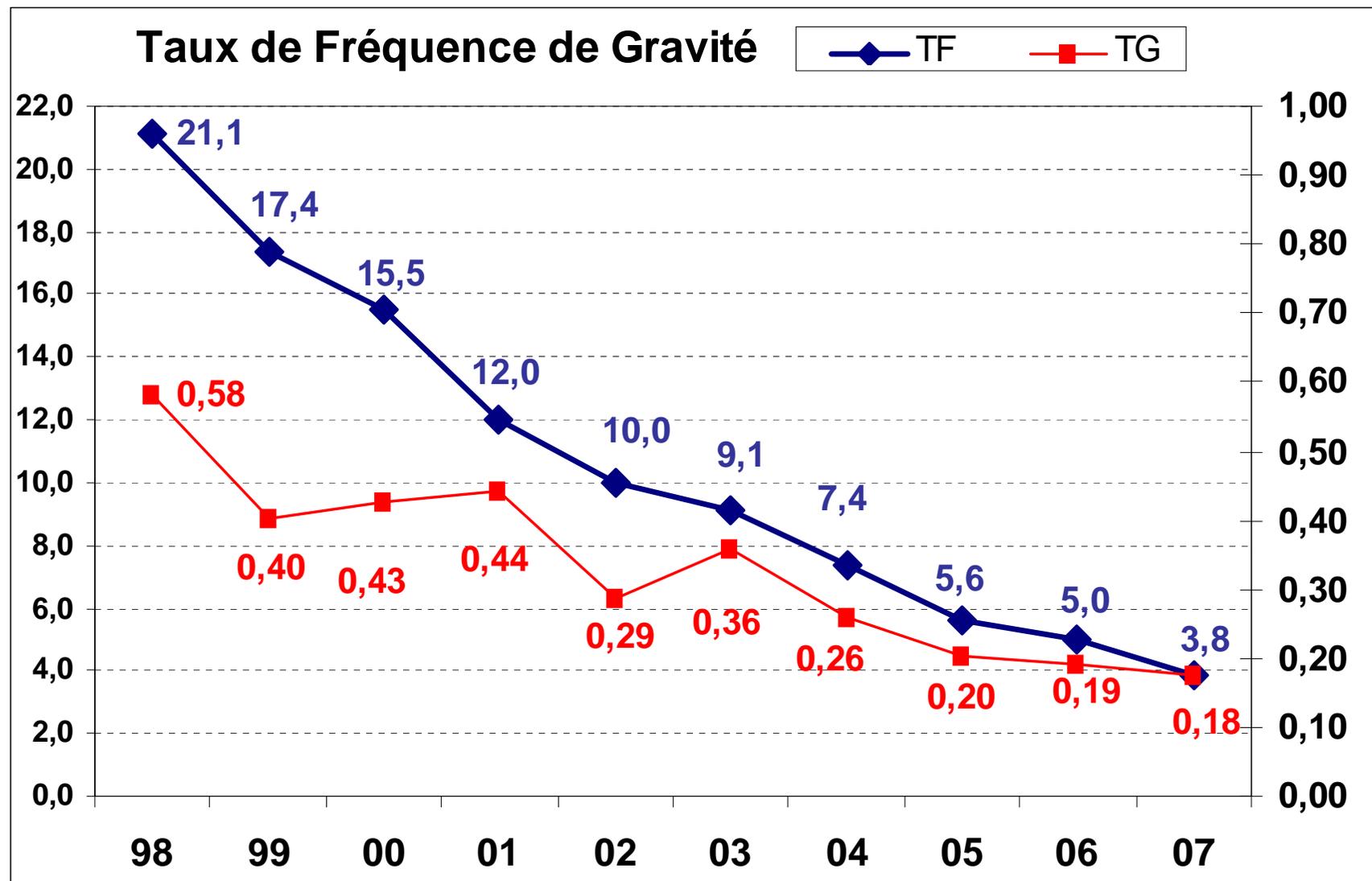


PS33bPR04F02		Version N°1 26/07/04																									
FICHE analyse d'accident		Page : 1/4																									
FICHE ANALYSE D'ACCIDENT																											
Nom et prénom du conducteur :		Entrée	Issue accident																								
N° du véhicule :		Date accident	Heure accident																								
Immatricule véhicule :		Propriété du véhicule <input type="checkbox"/> LYDEC <input type="checkbox"/> Localité																									
POINT DE CHOC (Indiquer par une flèche)		SCHEMA	DESCRIPTION																								
I CIRCONSTANCES DÉTAILLÉES																											
<table border="1"> <tr> <td>Entrée dans parking</td> <td>Entre dans parking</td> <td>Entre sur rond point</td> <td>Croise dans rond point</td> <td>Heure velt précédent</td> <td>A l'arrêt</td> </tr> <tr> <td>Sortie d'un parking</td> <td>Entre dans parking</td> <td>Entre sur rond point</td> <td>Croise dans rond point</td> <td>Heure velt précédent</td> <td>A l'arrêt</td> </tr> <tr> <td>Route sur autre voie</td> <td>En déviant</td> <td>Tourne à droite</td> <td>Tourne à gauche</td> <td>Recule</td> <td>Avance</td> </tr> <tr> <td>Empêche sur autre voie</td> <td>Priorité à droite</td> <td>Non respect signal</td> <td>Prévis par autre velt</td> <td>Perte de contrôle</td> <td>Utilise accessoires</td> </tr> </table>				Entrée dans parking	Entre dans parking	Entre sur rond point	Croise dans rond point	Heure velt précédent	A l'arrêt	Sortie d'un parking	Entre dans parking	Entre sur rond point	Croise dans rond point	Heure velt précédent	A l'arrêt	Route sur autre voie	En déviant	Tourne à droite	Tourne à gauche	Recule	Avance	Empêche sur autre voie	Priorité à droite	Non respect signal	Prévis par autre velt	Perte de contrôle	Utilise accessoires
Entrée dans parking	Entre dans parking	Entre sur rond point	Croise dans rond point	Heure velt précédent	A l'arrêt																						
Sortie d'un parking	Entre dans parking	Entre sur rond point	Croise dans rond point	Heure velt précédent	A l'arrêt																						
Route sur autre voie	En déviant	Tourne à droite	Tourne à gauche	Recule	Avance																						
Empêche sur autre voie	Priorité à droite	Non respect signal	Prévis par autre velt	Perte de contrôle	Utilise accessoires																						
II. CONSTAT AMIABLE																											
<table border="1"> <tr> <td>Présence responsable</td> <td>CH</td> <td>dirigeant</td> <td>100%</td> <td>CONSTAT AMIABLE</td> <td>Complet</td> <td>Prendre/arrêter</td> <td>Sans constat</td> </tr> </table>				Présence responsable	CH	dirigeant	100%	CONSTAT AMIABLE	Complet	Prendre/arrêter	Sans constat																
Présence responsable	CH	dirigeant	100%	CONSTAT AMIABLE	Complet	Prendre/arrêter	Sans constat																				
III. TYPE DE TIERS																											
<table border="1"> <tr> <td>Deux roues</td> <td>Véhicule léger</td> <td>Utilitaire</td> <td>Poids lourd</td> <td>Transport en commun</td> </tr> <tr> <td>↑</td> <td>↑</td> <td>↑</td> <td>↑</td> <td>↑</td> </tr> </table>				Deux roues	Véhicule léger	Utilitaire	Poids lourd	Transport en commun	↑	↑	↑	↑	↑														
Deux roues	Véhicule léger	Utilitaire	Poids lourd	Transport en commun																							
↑	↑	↑	↑	↑																							

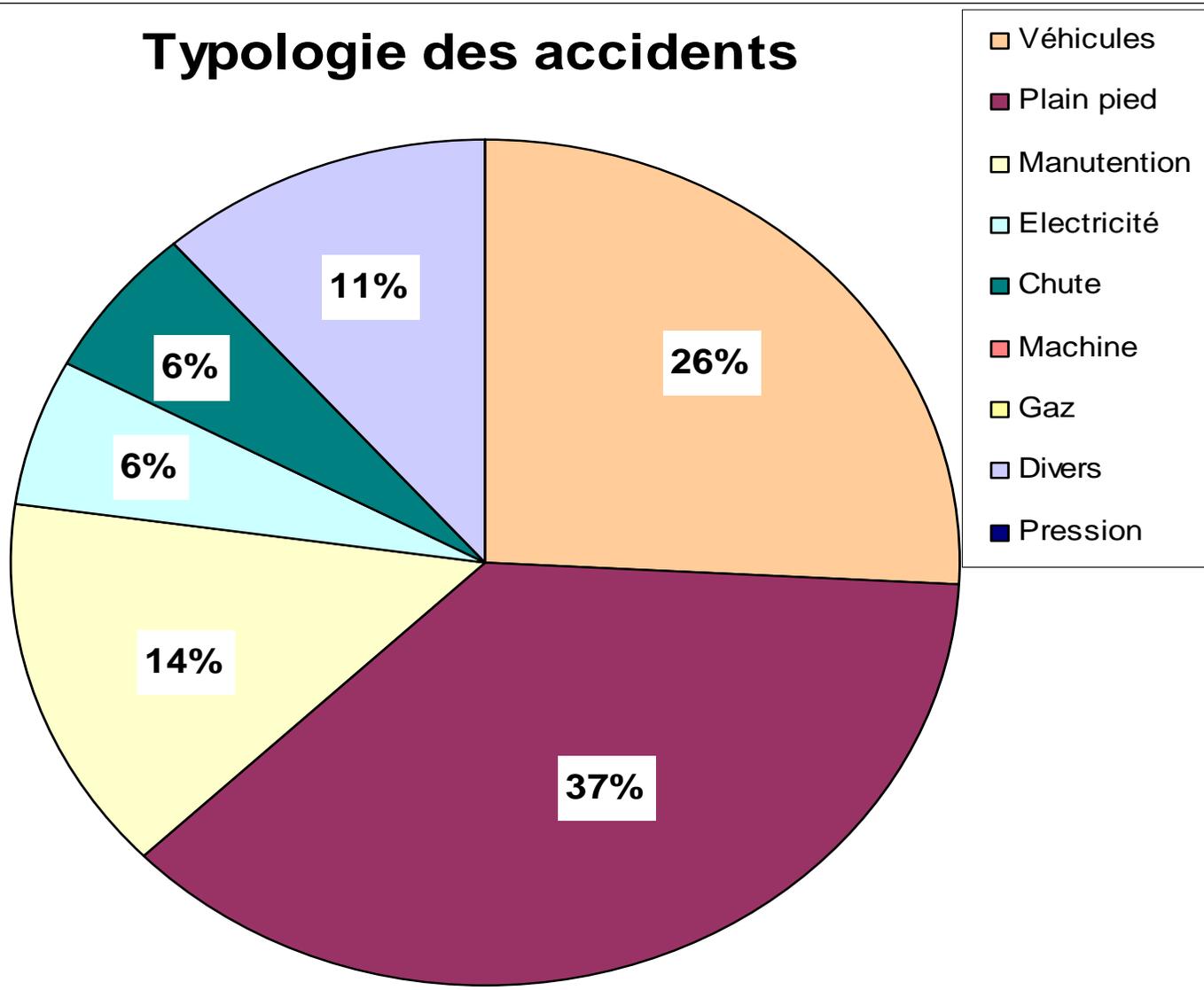
Résultats S&ST

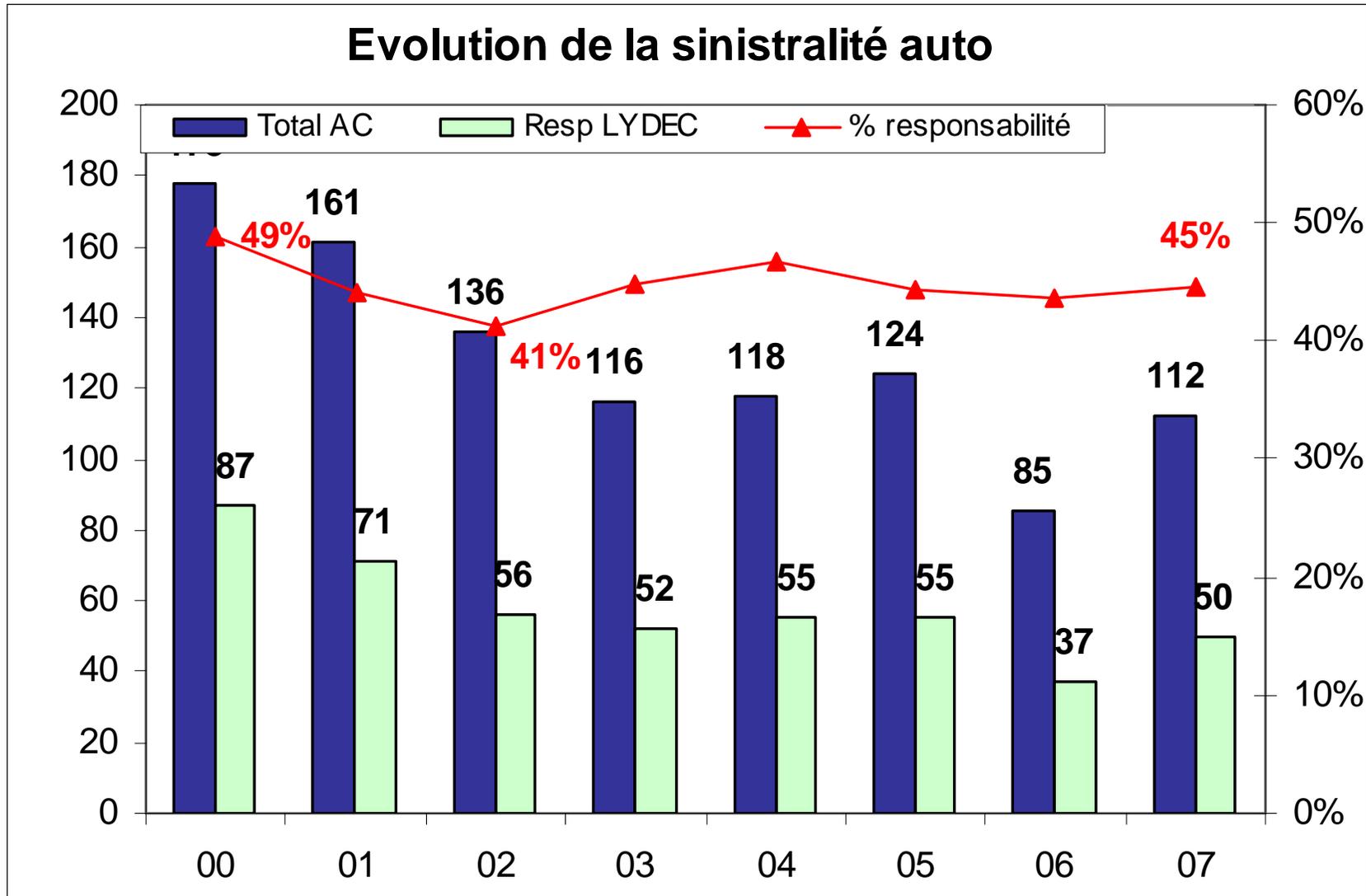
Évolution du nombre des accidents de travail



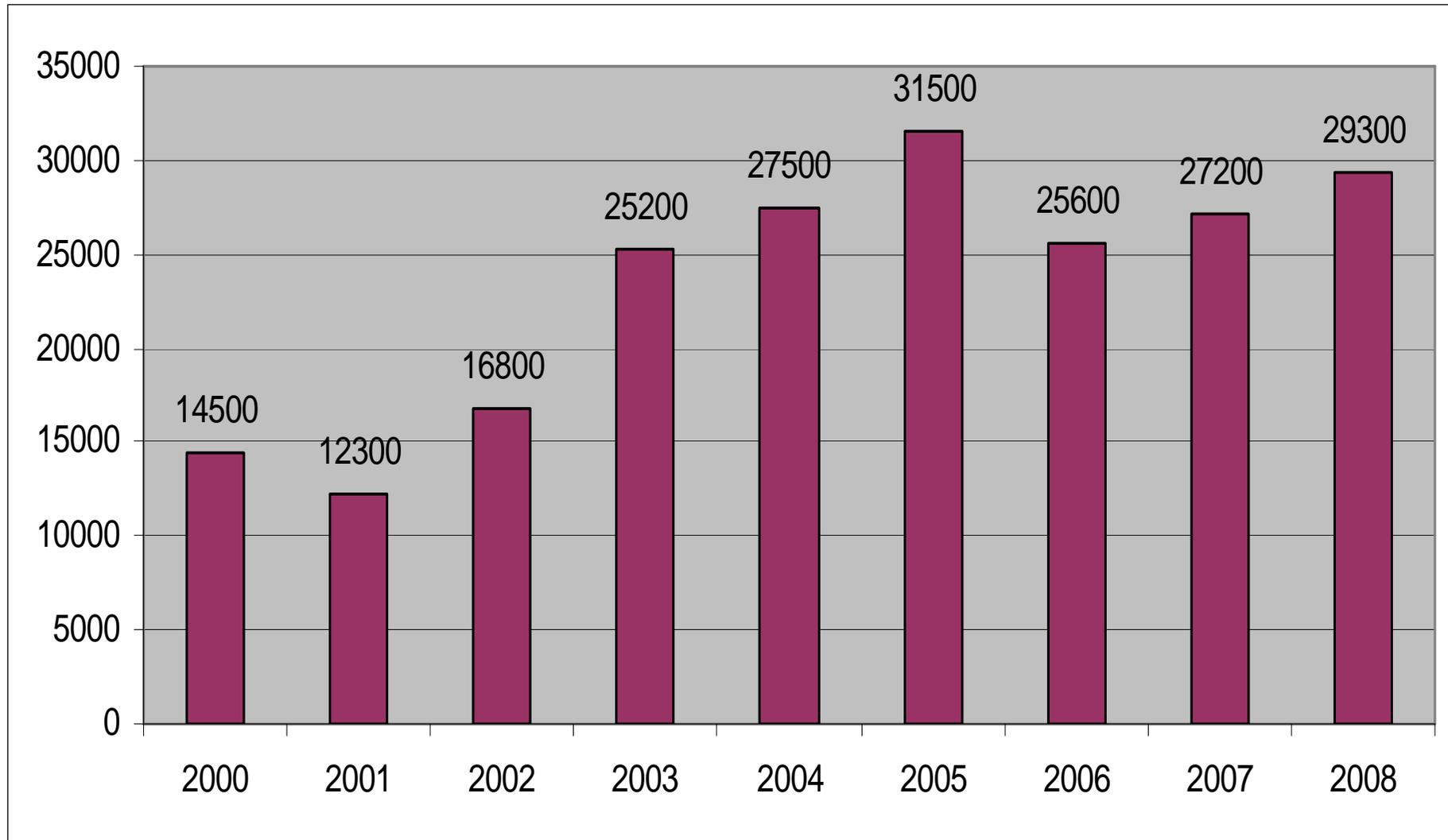


Typologie des accidents

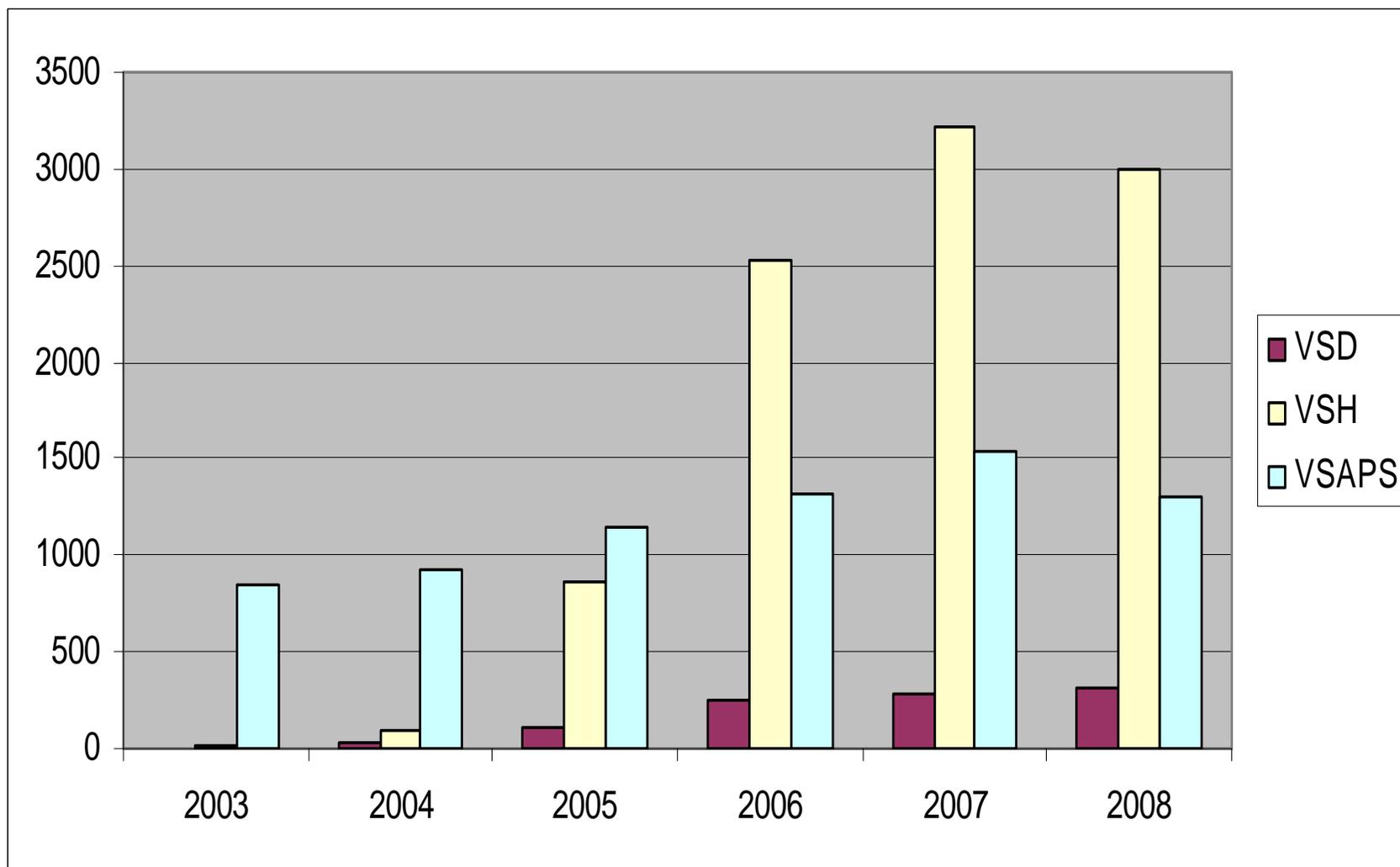




Heures de formation S&ST



Évolution des visites Sécurité



- *1^{er} Agrément au Maroc pour les TST-BT*
- *Deux trophées sécurité du groupe SUEZ :*
- *LYDEC est citée comme référence : dans le groupe SUEZ , dans le secteur et au niveau national*



Merci de votre attention